

Liite. Sosiaali- ja terveystoimi 2026: palvelutoiminnan seurantamittarit.

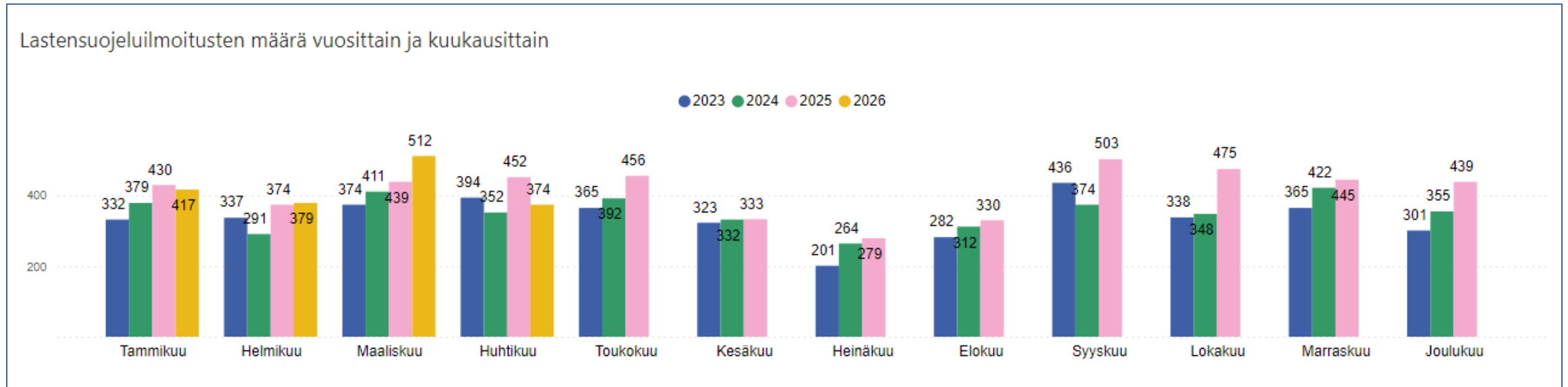
Osavuosisiraportti 1-3/2026.

Perhe- ja sosiaalipalvelut

Perhe- ja sosiaalipalvelut

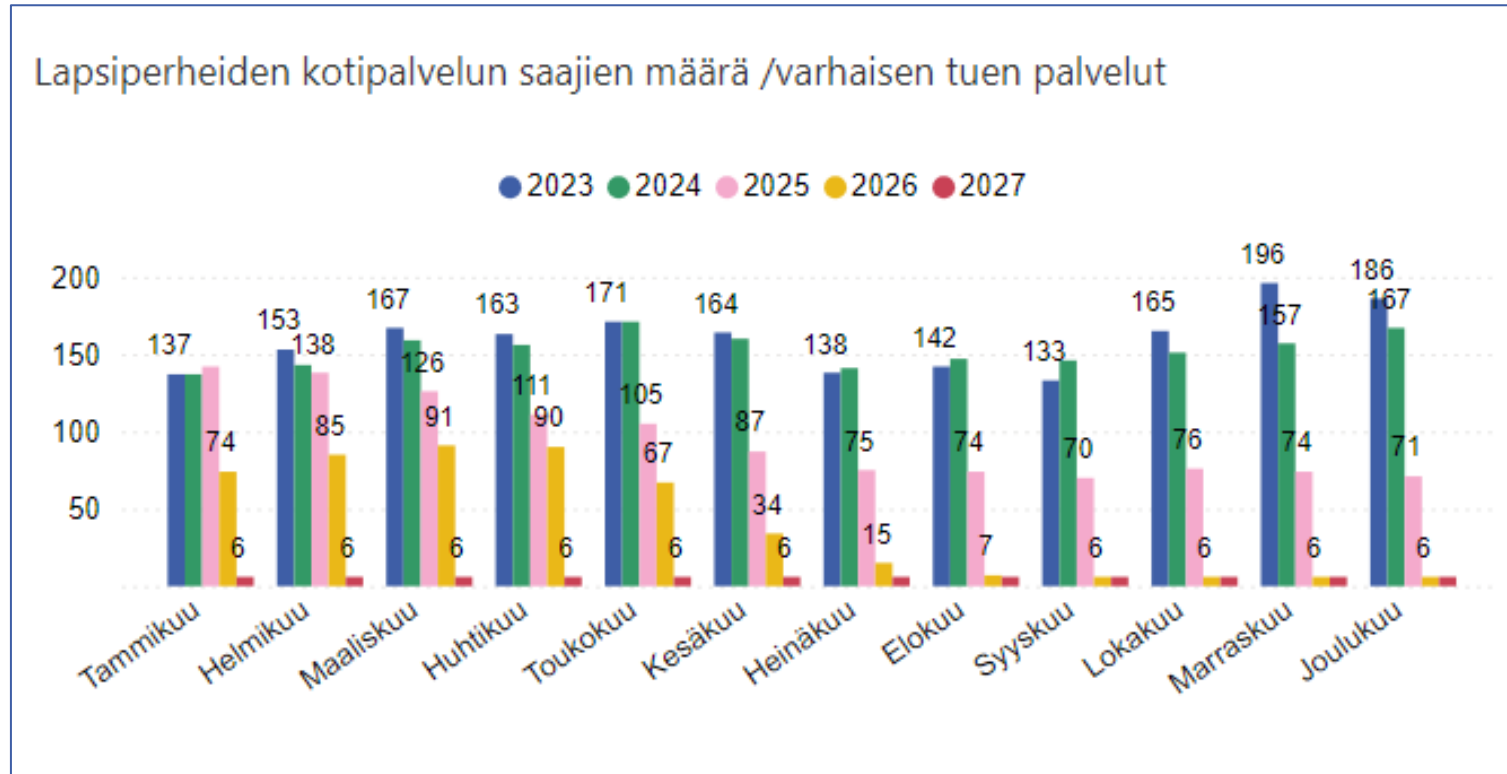
Toiminnan seurantamittarit tilinpäätöksessä	1-3/2025	1-3/2026
Lastensuojeluilmoitusten lukumäärä	1243	1308
Kiireellisten sijoitusten lukumäärä	11	17
Lapsiperheiden kotipalvelun saajien määrä (varhaisen tuen palvelut)	178	104
Toimeentulotuen saajien lukumäärä työikäisten sosiaalipalveluissa (tehtyjen päätösten asiakkaat)	640	646
Omaishoitajien määrä (alle 65-vuotiaat) 31.12.	-	314
Käynnit, perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola	1124	1052
Käynnit, lastenneuvola	4768	4914
Käynnit, kouluterveydenhuolto	5754	5253
Käynnit, opiskeluterveydenhuolto	1056	990
Liikkumista tukevaa palvelua saavien asiakkaiden määrä, vammaispalvelut	1019	953

Lastensuojeluilmoitusten määrä



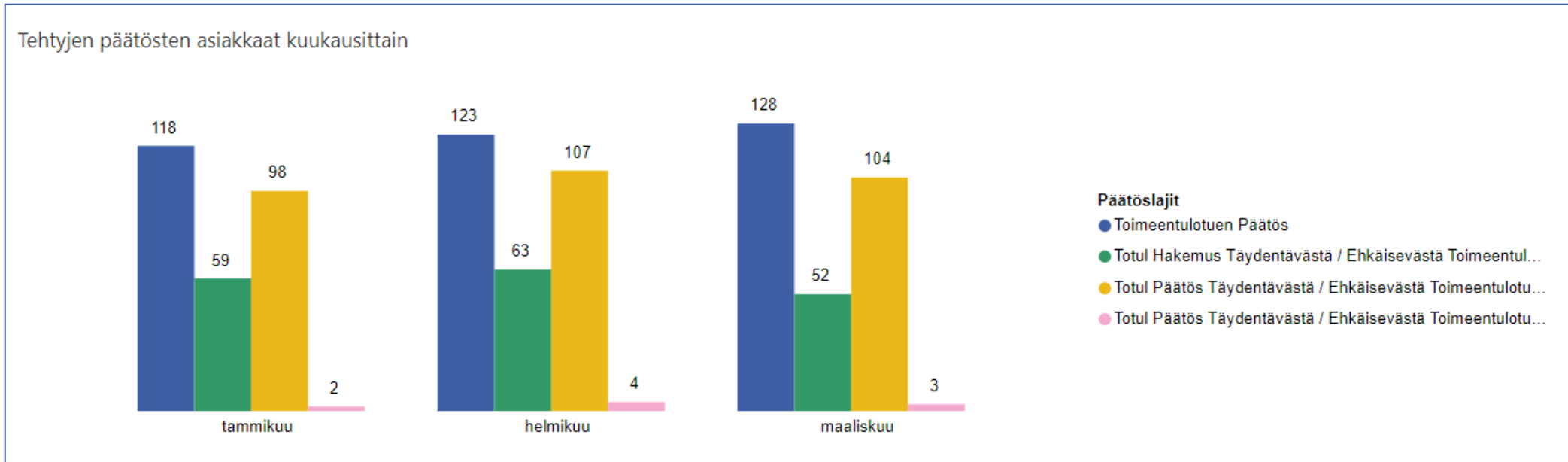
Lastensuojeluilmoitusten määrä vuosittain ja kuukausittain 2023- 03.2026. Lähde: BI.

Lapsiperheiden kotipalvelu: asiakkaat



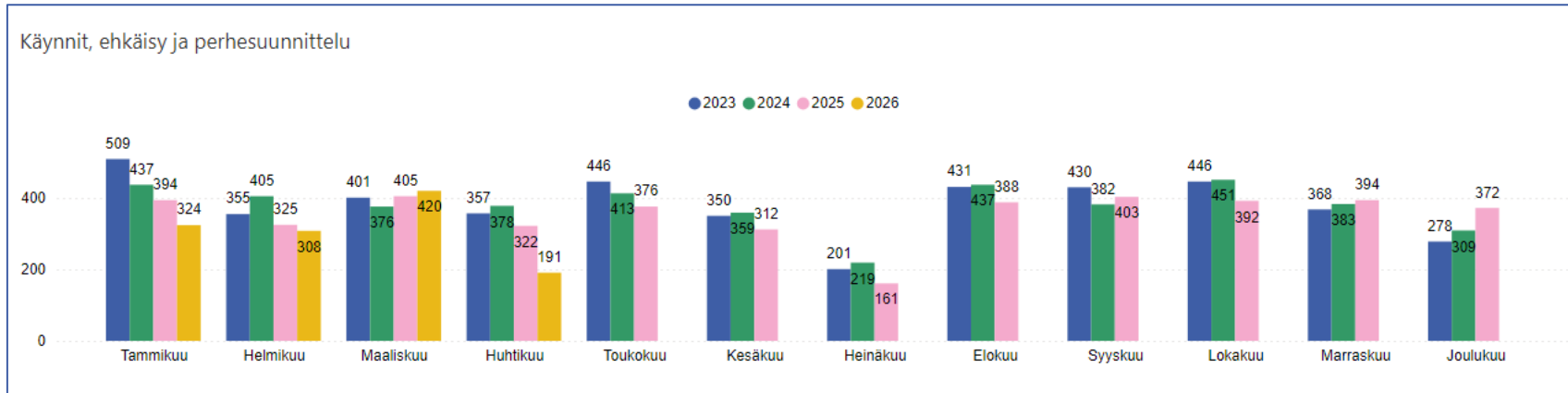
Lapsiperheiden kotipalvelun saajien määrä kuukausittain ja vuosittain 2023-2026. Lähde: BI.

Työikäisten sosiaalipalvelut: toimeentulotuen saajien lukumäärä

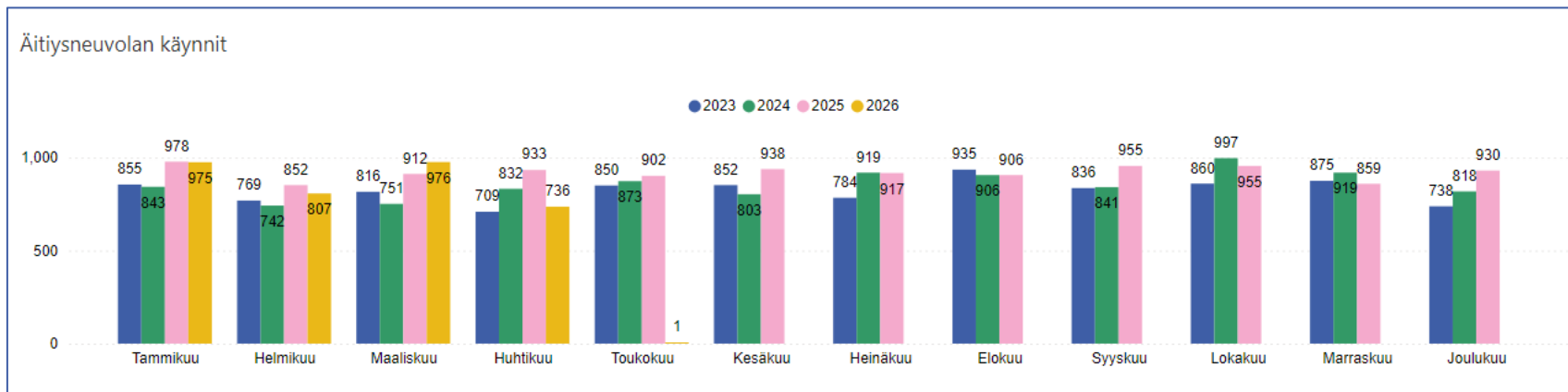


Toimeentulotuen saajien lukumäärä työikäisten sosiaalipalveluissa (tehtyjen päätösten asiakasmäärä) 01-03.2026.
Lähde: BI.

Ehkäisyneuvola, perhesuunnittelu ja äitiysneuvola: käynnit

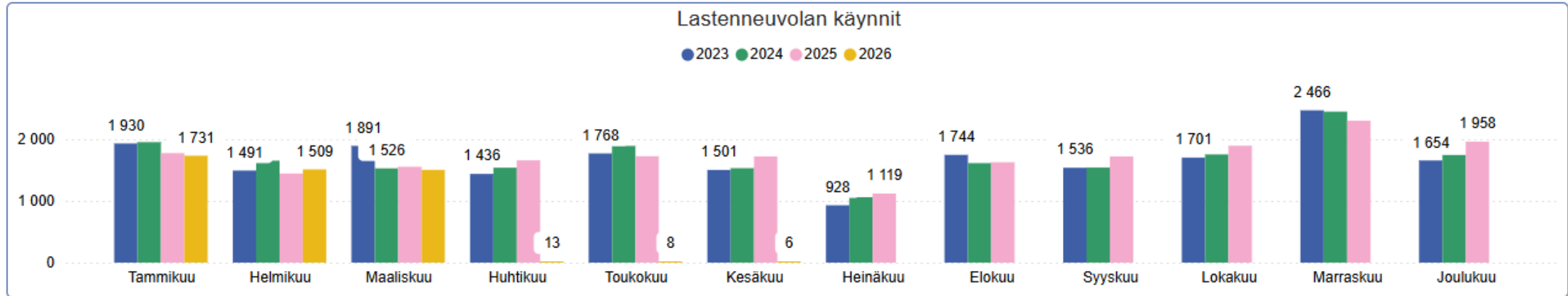


Ehkäisyneuvolan ja perhesuunnittelun käyntimäärät 2023-2026. Lähde: BI.



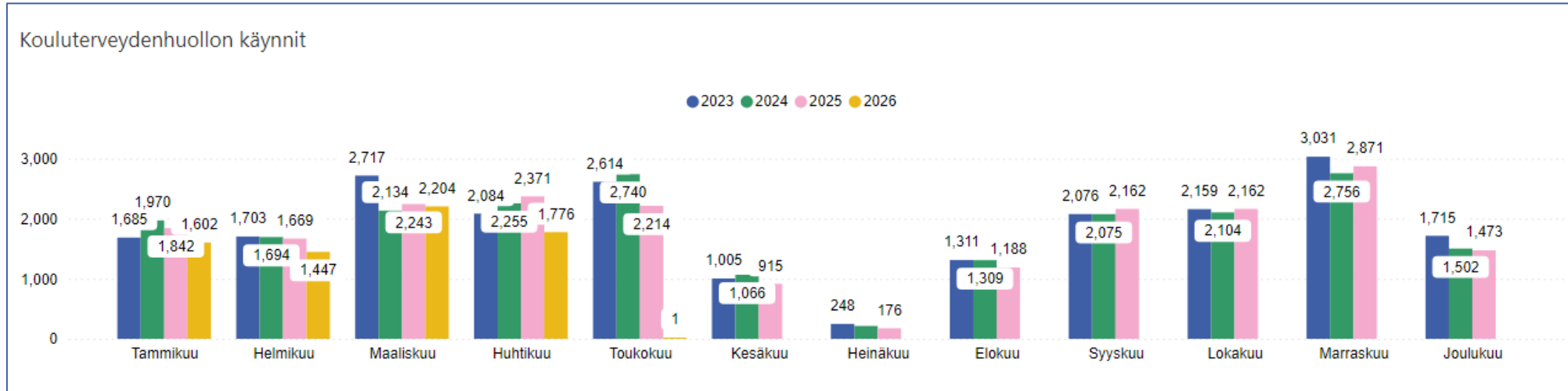
Äitiysneuvolan käyntimäärät 2023-2026. Lähde: BI.

Lastenneuvola

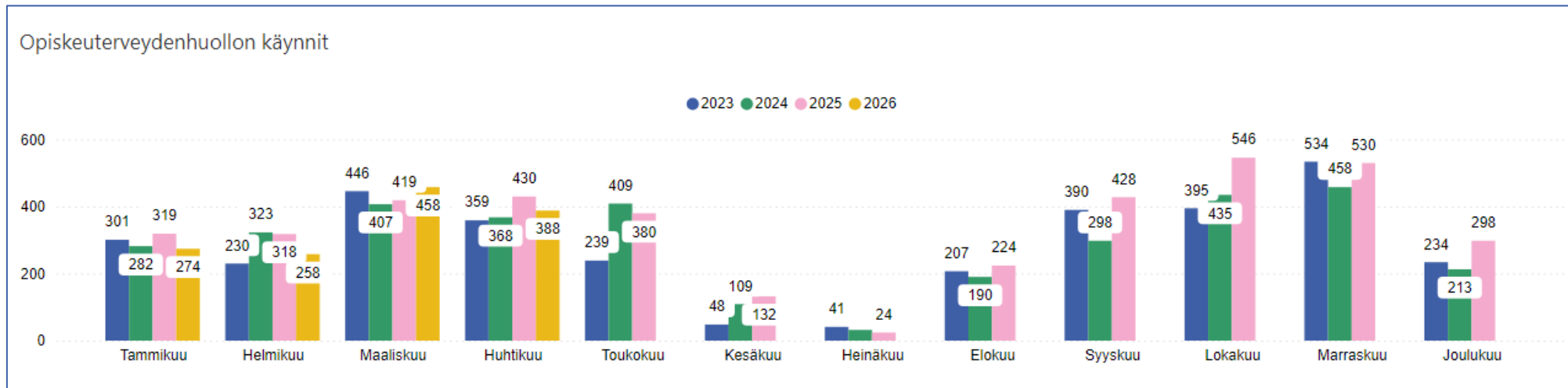


Lastenneuvolan käyntimäärät 2023-2025. Lähde: BI.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: käynnit

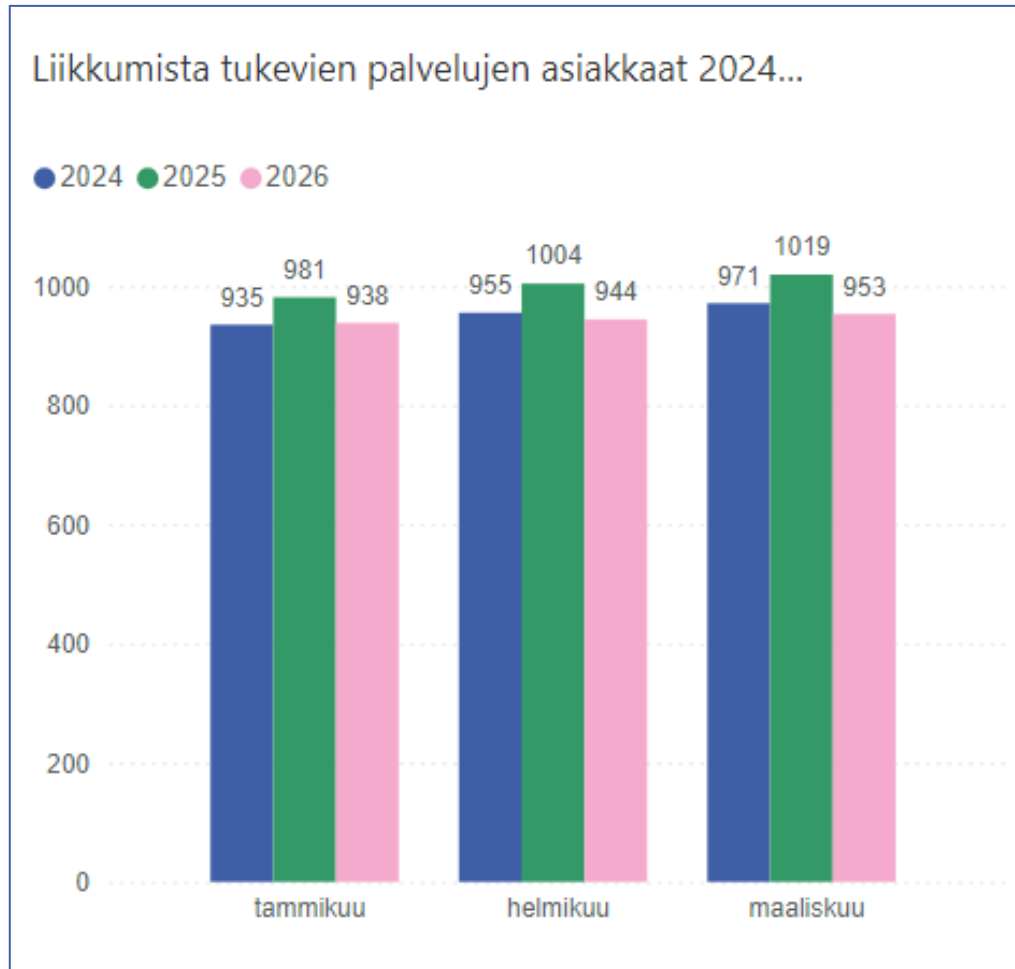


Kouluterveydenhuollon käyntimäärät 2023-2025. Lähde: BI.



Opiskeluterveydenhuollon käyntimäärät 2023-2025. Lähde: BI.

Vammaispalvelut: Asiakkaat, liikkumista tukevat palvelut



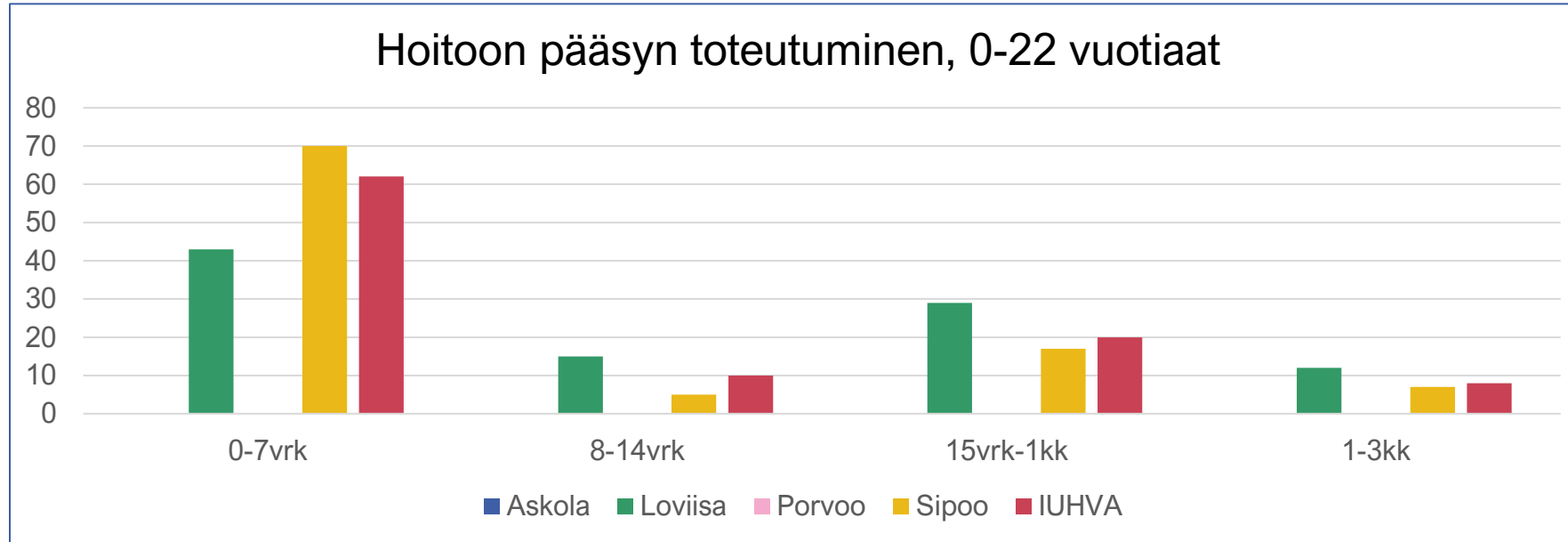
Vammaispalvelut, liikkumista tukevat palvelut: asiakasmäärä 2023-2026. Lähde: BI.

Yhteiset terveystalvelut

Yhteiset terveyspalvelut

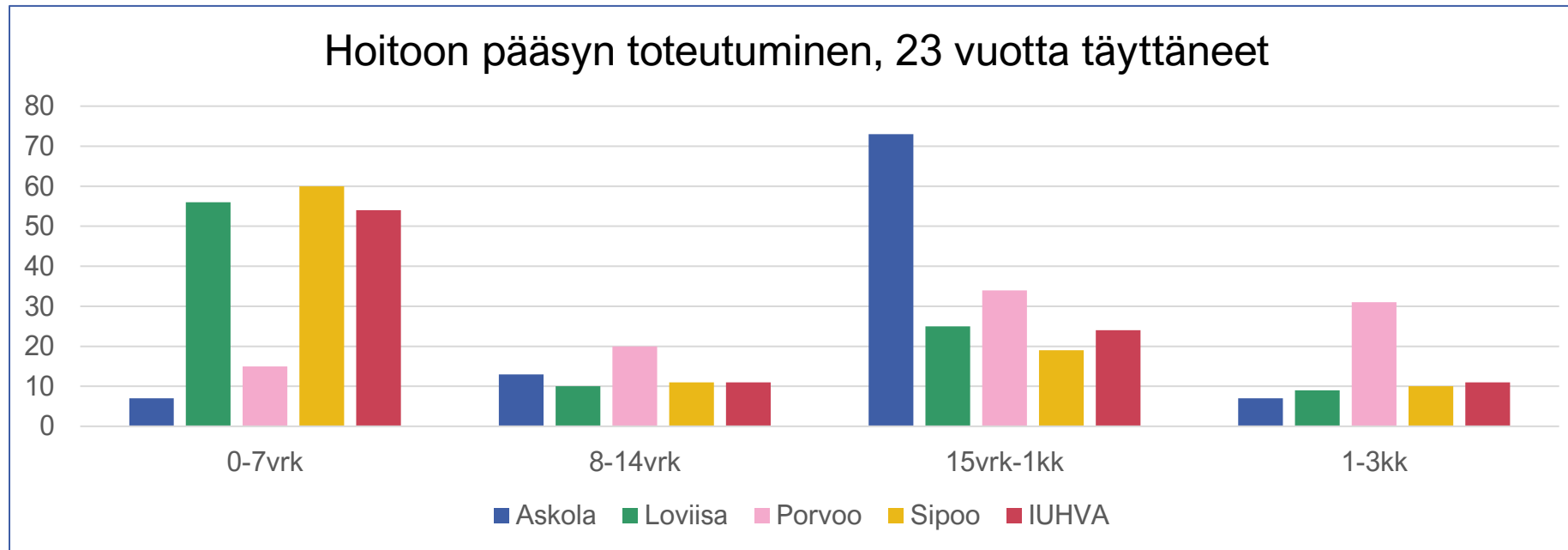
Toiminnan seurantomittarit osavuositarkastuksessa	1-3/2025	1-3/2026
Kiireettömään hoitoon pääsy (THL) 0–22-vuotiaat, lääkärit	87%	85%
Kiireettömään hoitoon pääsy (THL) 23 vuotta täyttäneet, lääkärit	100%	100%
Hoidon jatkuvuus (COCi) avosairaanhoidon lääkärikäynneillä	0,36	0,32
Hoidon jatkuvuus (COCi) avosairaanhoidon hoitajakäynneillä	0,18	0,14
Asiakkaat, terveysasemapaalvelut	15 097	13 228
Suoritteet (kaikki kontaktit), terveysasemapaalvelut	113 794	94 888
Samana päivänä takaisinsoitettujen kiireellisten puheluiden osuus, terveysasemapaalvelut	100%	100%
Asiakkaat, suun terveydenhuolto	13 076	10 450
Suoritteet (kaikki kontaktit), suun terveydenhuolto	24 598	19 666
Keskimääräinen hoitojakson pituus terveyskeskussairaalan osastoilla	26,67vrk	17,13vrk
Keskimääräinen täyttöaste terveyskeskussairaalan osastoilla	101,83%	104,15%

Kiireettömään hoitoon pääsy lääkärille: 0-22 vuotiaat



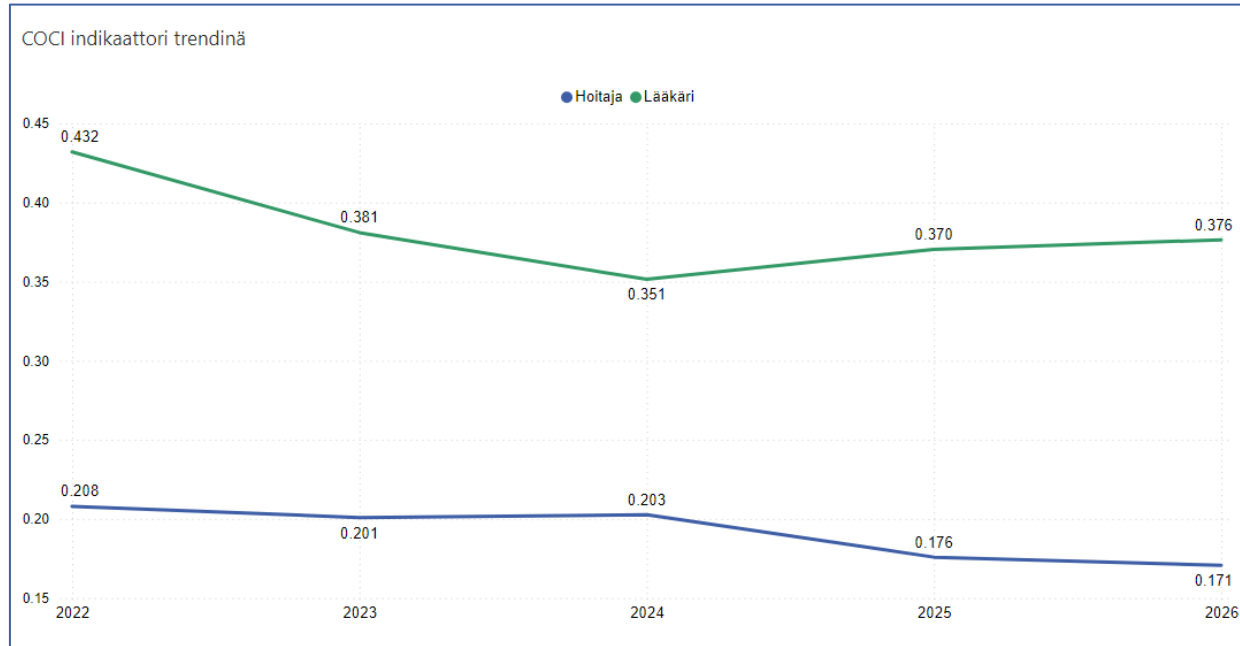
Kiireettömään hoitoon pääsy lääkärille 0-22-vuotiailla, 1-3.2026 (% hoitopääsykäynneistä).
1.1.2025 alkaen alle 23-vuotiailla hoitotakuu 14vrk. Lähde: THL.

Kiireettömään hoitoon pääsy lääkärille: 23 vuotta täyttäneet

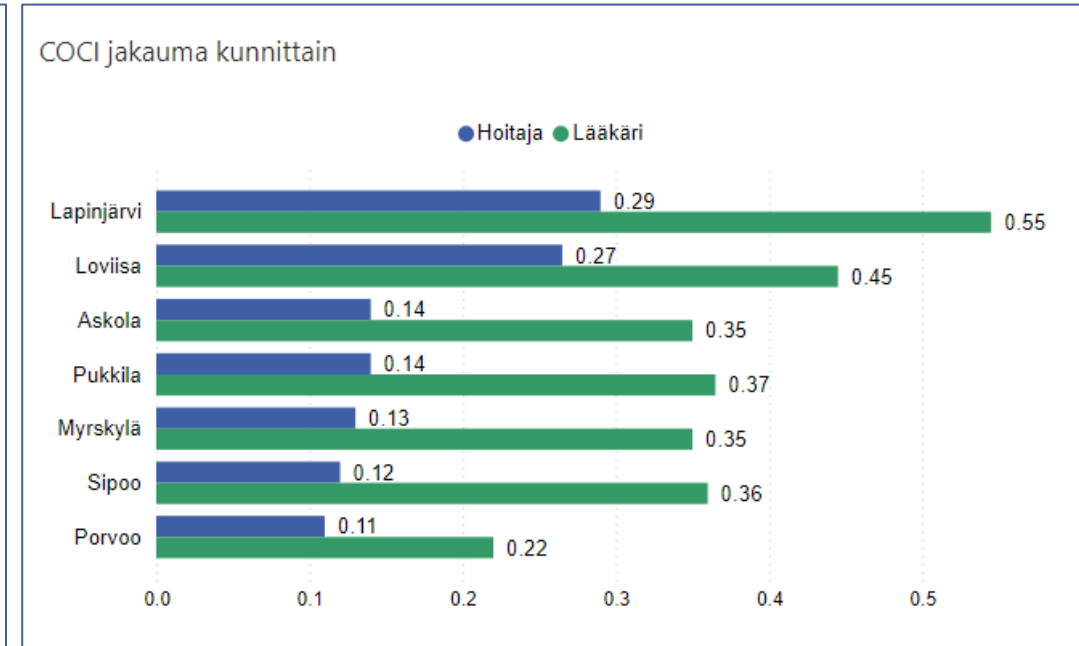


Kiireettömään hoitoon pääsy lääkärille, 23 vuotta täyttäneet 1-3.2026 (% hoitoonpääsykäynneistä).
1.1.2025 alkaen alle 23-vuotiailla hoitotakuu 3kk. Lähde: THL.

Terveysasemapalvelut: Hoidon jatkuvuus (COCi), lääkäri ja hoitajat

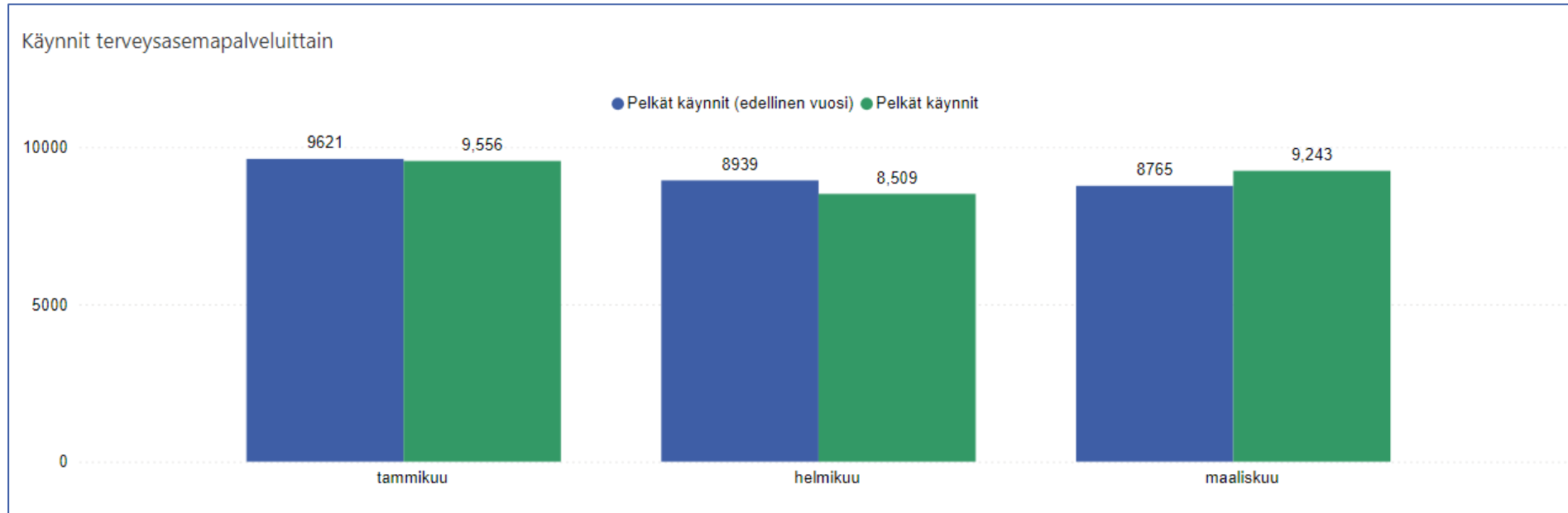


COC-indeksi 2022-2026 koko alue, hoitaja ja lääkäri.
Lähde: BI.



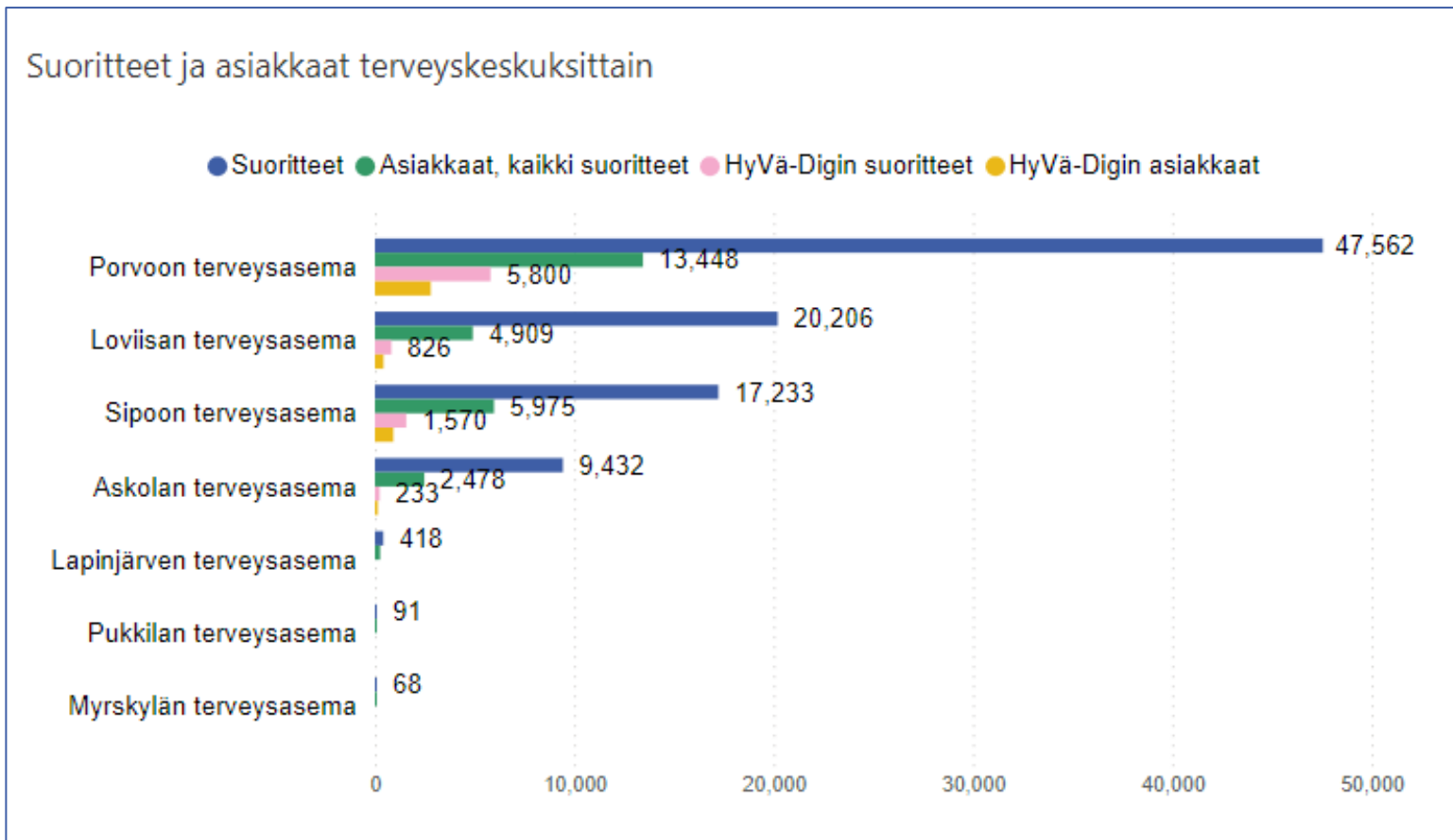
COC-indeksi kunnittain, hoitaja ja lääkäri, 1-3.2026.
Lähde: BI.

Terveysasemapaalvelut: käynnit



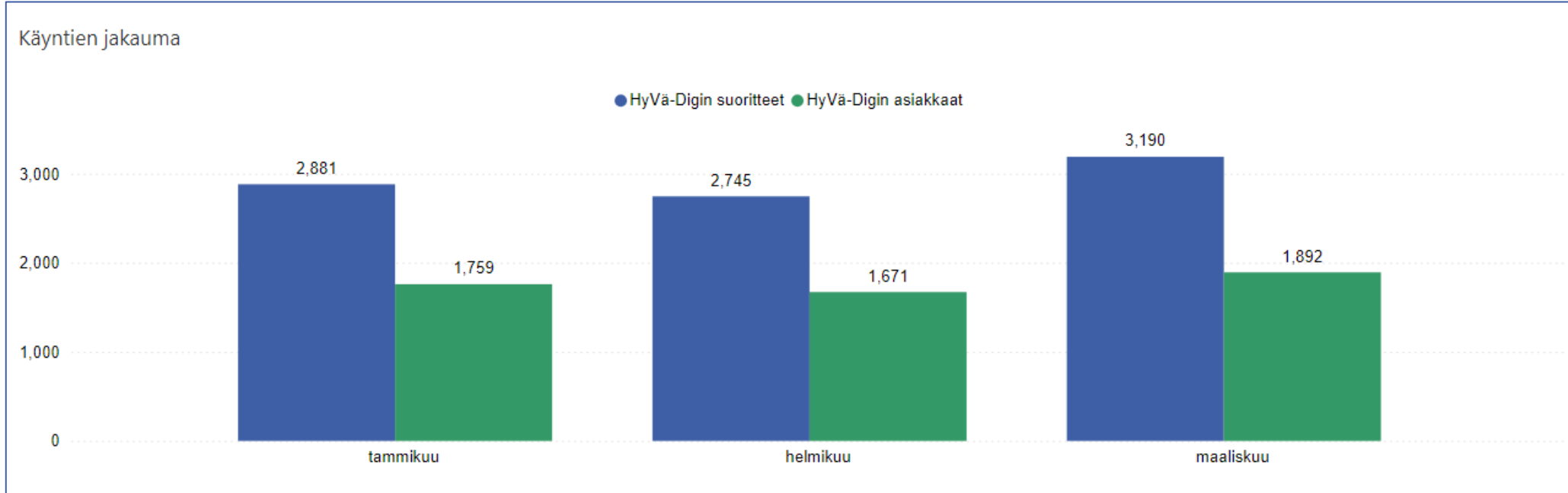
Terveysasemapaalvelut, käynnit 1-3.2025 ja 1-3.2026. Lähde: BI.

Terveysasemapalvelut: asiakkaat ja suoritteet



Suoritteet ja asiakkaat (kaikki suoritteet) terveysasemittain, 1-3.2026. Lähde: BI.

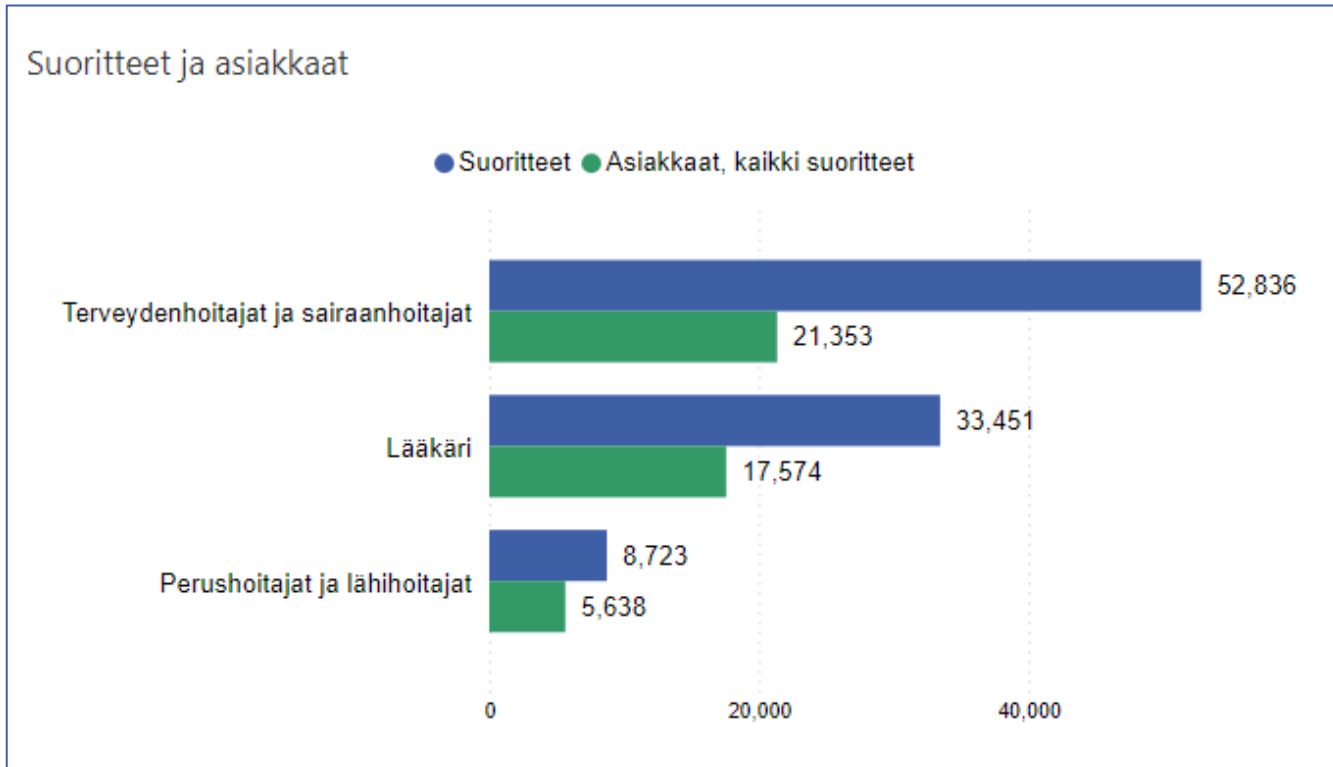
Terveysasemapalvelut: asiakkaat ja suoritteet, HyVä-Digi



HyVä-Digi, suoritteet ja asiakkaat, 1-3.2026. Lähde: BI.

- HyVä-Digin % osuus terveysaseman kaikista suoritteista 8,87 %, 1-3.2026.
- HyVä-Digin % osuus terveysaseman kaikista asiakkaista 16,06 %, 1-3.2026.

Terveysasemapalvelut: suoritteet ja asiakkaat ammattiryhmittäin



Suoritteet ja asiakkaat (kaikki suoritteet) ammattiryhmittäin, 1-3.2026. Lähde: BI.

Terveysasemapalvelut: takaisinsoittopalvelu

- Asiakkaan mahdollisuus saada välitön yhteys terveyskeskukseen arkipäivisin virka-aikana on toteutunut koko alueella (puhelimitse tai kiirevastaanotto ilman ajanvarausta).
- Takaisinsoittopalvelun kiireellisen linjan puheluihin on soitettu takaisin saman päivän aikana 100% (pl. poikkeukselliset ruuhkahuiput).

00.04.10

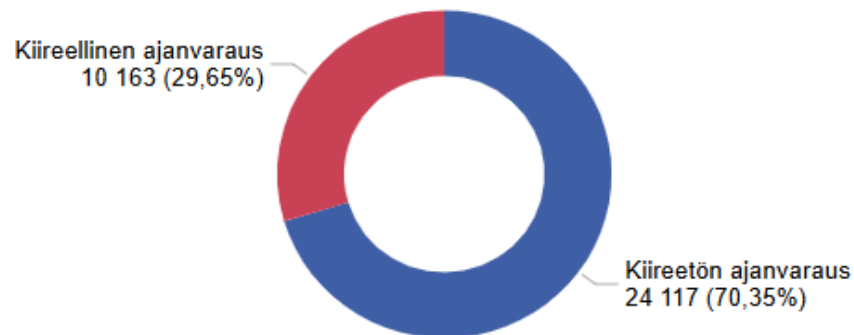
Puheluajan keskiarvo

09.40.33

Odotus takaisinsoittoon keskiarvo

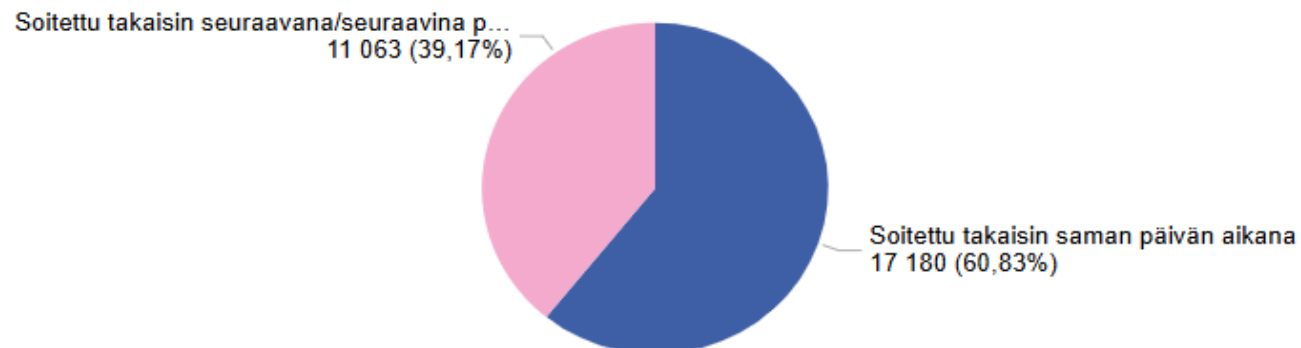
Puheluajan keskiarvo ja keskiarvo odotusajasta takaisinsoittoon. Kaikki terveysasemat, 1-3.2026.
Lähde: BI.

Kiireellisyyden jakauma



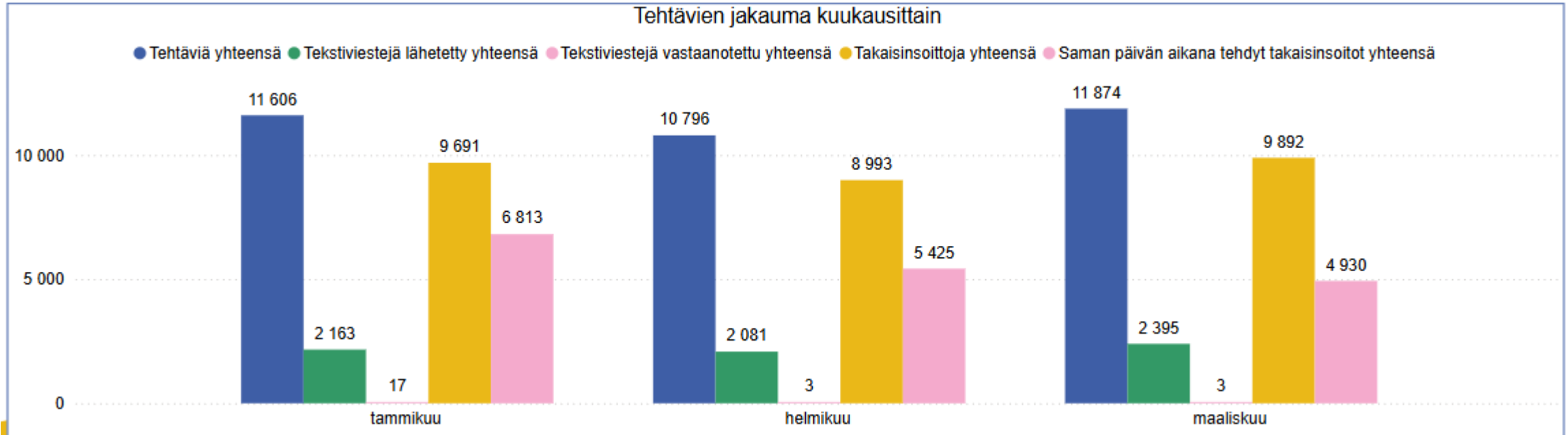
Kiireellisten ja kiireettömien soittojen jakauma, kaikki terveysasemat, 1-3.2026. Lähde: BI.

Takaisinsoittojen jakauma



Takaisinsoittojen jakauma, kaikki terveysasemat, 1-3.2026. Lähde: BI.

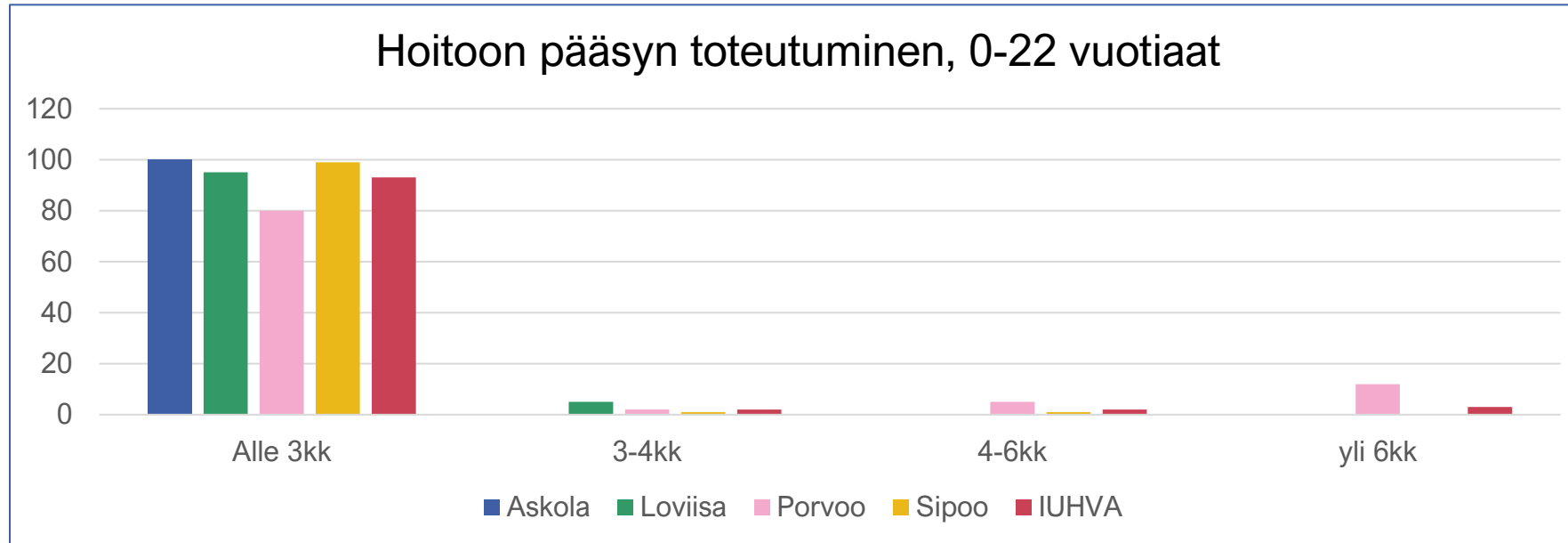
Terveysasemapalvelut: takaisinsoittopalvelu



Takaisinsoittopalvelun tehtävien jakauma kuukausittain, kaikki terveysasemat, 01-03.2025. Lähde: BI.

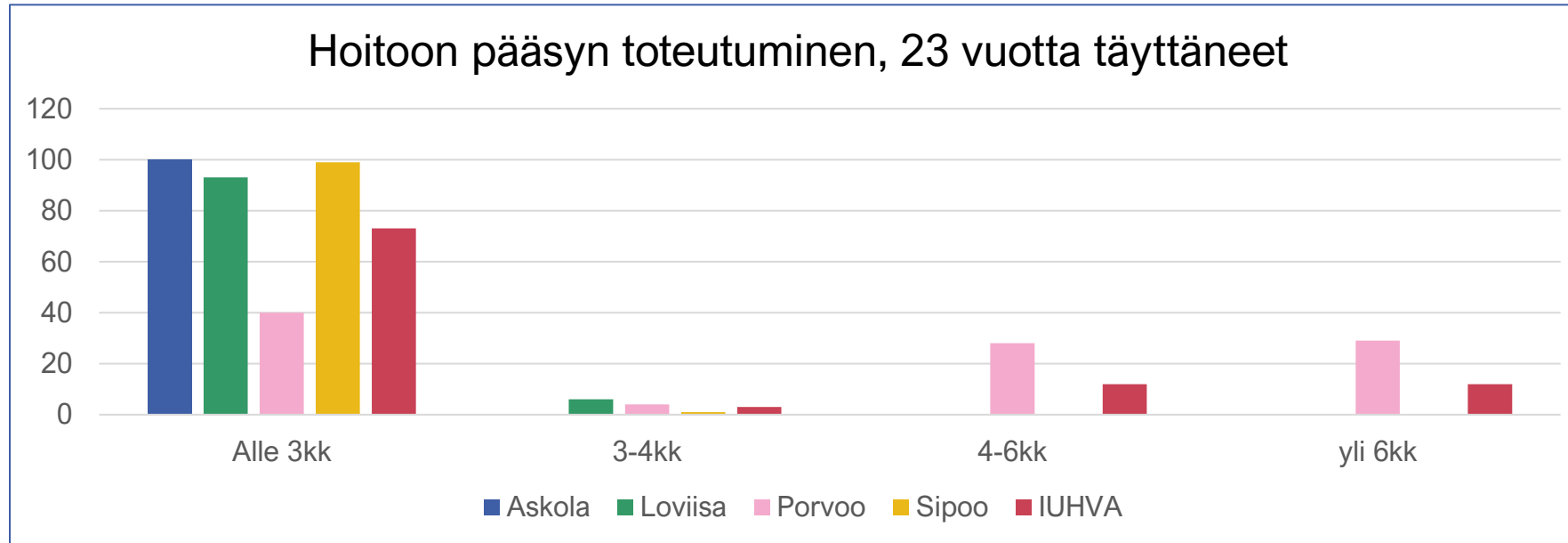
- Tehtäviä yhteensä 34 276, kaikki terveysasemat, 01-03.2025.

Hoitoon pääsyn toteutuminen: 0-22 vuotiaat, suun terveydenhuolto



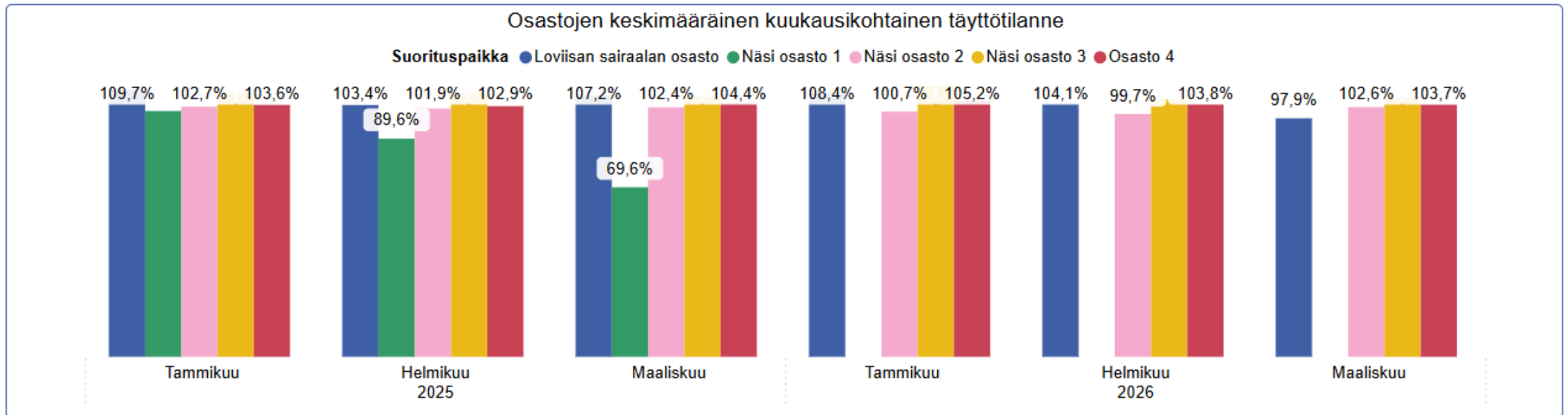
Hoitotakuun toteutuminen 0-22-vuotiailla, 1-3.2026 (% hoitoonpääsyn käynneistä).
1.1.2025 alkaen alle 23-vuotiaiden enimmäisaika 3kk. Lähde: THL.

Hoitoon pääsyn toteutuminen: 23 vuotta täyttäneet, suun terveydenhuolto



Hoitotakuun toteutuminen 23-vuotta täyttäneillä 1-3.2026 (% hoitopääsykäynneistä), suun terveydenhuolto. 1.1.2025 alkaen yli 23- vuotiaiden enimmäisaika 6kk. Lähde: THL.

Terveyskeskussairaalaosastot: Keskimääräinen täyttötilanne



Terveyskeskussairaalaosastojen keskimääräinen täyttötilanne, 01-03.2025 ja 01.-03.2026.

Lähde: BI.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden palvelut

Toiminnan seurantamittarit tilinpäätöksessä	1-3/2025	1-3/2026
Ikääntyneiden asiakasohjauksen yhteydenotoista palvelutarpeen arvioon siirtyneiden määrä	-	119
Ikääntyneiden huoli- ilmoitusten määrä	384	518
Omaishoitajien määrä (n), yli 65-vuotiaat 31.12.	328	357
Kotihoidon peittävyys (%), yli 75-vuotiaat	7,65%	10,79%
Säännöllisen kotihoidon piirissä olevat asiakkaat (n)	1175	1099
Yhteisöllisen asumisen peittävyys (%), yli 75-vuotiaat	-	0,67%
Ympäri vuorokautisen palveluasumisen peittävyys (%), yli 75-vuotiaat	-	6,29%

* Uusi raportointijärjestelmä otettu käyttöön, joka huomioi vain yli 75-vuotiaat. Aikaisemmissa luvuissa myös alle 75-vuotiaat.

Palvelukohtainen jonotilanne 2026

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika 1.7.-31.12.2025	Keskimääräinen odotusaika 1-3.2026	Lisätieto
Kotihoito	1-7 vrk	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa heti.
Tukipalvelut	1-7 vrk	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa heti.
Yhteisöllinen asuminen	33 vrk	48 vrk	Sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika.
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	55 vrk	63 vrk	Sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika.
Palvelutarpeen arvio	9 vrk	11,2 vrk	Sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika.



Tekijätiedot Etunimi Sukunimi | päivämäärä